



Dr. Quendt KG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ihr Vertragspartner:	Anschrift	Dr. Quendt KG Offenburger Straße 1 D-01189 Dresden
	Telefon	+49 (0) 351 - 436 16 - 0
	Fax	+49 (0) 351 - 436 16 - 237
	E-Mail	info@dr-quendt.de
Vertreten durch:	Herrn Matthias Quendt (Geschäftsführender Gesellschafter)	

§ 1	Geltungsbereich
§ 2	Vertragsschluss
§ 3	Widerrufsrecht mit Widerrufsbelehrung
§ 4	Verkaufspreise sowie Verpackungs- und Versandkosten
§ 5	Zahlung
§ 6	Lieferung
§ 7	Eigentumsvorbehalt
§ 8	Sachmängelhaftung
§ 9	Haftung
§ 10	Rechtsgrundlagen, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel
§ 11	Schriftformerfordernis
§ 12	Schlussbestimmungen

§ 1 Geltungsbereich

- Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen uns und Ihnen unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen können wir grundsätzlich nicht anerkennen, es sei denn, wir haben der Geltung ausdrücklich zugestimmt.
- Die Zahlungsbedingungen, Versandbedingungen sowie Datenschutzinformationen sind Bestandteil unserer AGB und können gesondert ausgedruckt werden.

§ 2 Vertragsschluss

- Ihre Bestellung stellt ein an uns gerichtetes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung kann per E-Mail, Telefax oder Brief erfolgen. Sie muss Ihren Namen, Vornamen, die E-Mail Adresse, Telefaxnummer und Postanschrift sowie für Rückfragen Ihre Telefonnummer enthalten. Der gewünschte Liefertermin soll angegeben werden.
- Nach Eingang der Bestellung werden wir Sie hierüber in Textform informieren (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch Übersendung unserer Versandbestätigung oder durch Auslieferung der Ware zustande.
- Wir sind berechtigt, Ihr Angebot innerhalb eines Zeitraumes von drei Wochen ab Eingang anzunehmen, sichern Ihnen jedoch stets die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Bestellung zu. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, bieten wir Ihnen die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Ersatzartikels an. Es steht Ihnen frei, dieses Angebot anzunehmen oder abzulehnen. Wir behalten es uns vor, die Bestellmenge auf haushaltsübliche Mengen zu beschränken.

§ 3 Widerrufsrecht mit Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung bzw. mit dem Erhalt der Ware, der diese Widerrufsbelehrung beigefügt liegt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

Dr. Quendt KG
Offenburger Straße 1
D-01189 Dresden
Fax: +49 (0) 351 - 43616 - 237
E-Mail: info@dr-quendt.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Ware ist zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Ware wird bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie, dass dieses Widerrufsrecht gemäß § 312 d BGB ausgeschlossen ist bei

- Waren, die nach ihren Spezifikationen angefertigt wurden und
- Waren, die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.

§ 4 Verkaufspreise sowie Verpackungs- und Versandkosten

1. Es gelten die Verkaufspreise sowie Verpackungs- und Versandkosten zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Verkaufspreise sind grundsätzlich die im Warenkorb unserer Webseite zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer in Deutschland.

2. Sollte bei Lieferungen ins Ausland die hiesige Mehrwertsteuer nicht anfallen, werden die durch Abzug der jeweils gültigen deutschen Mehrwertsteuer ermittelten Nettopreise (im Folgenden „Nettopreise“) zuzüglich der jeweils anfallenden ausländischen Mehrwertsteuer berechnet. Bei einer Lieferung in das Ausland können zusätzliche Steuern, Zölle und/oder Kosten anfallen, die nicht in den Verkaufspreisen sowie Verpackungs- und Versandkosten berücksichtigt sind. Diese sind von Ihnen zu tragen.

3. Der Käufer trägt die Verpackungs- und Versandkosten der bestellten Ware nach Maßgabe unserer im Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Versandbedingungen.

§ 5 Zahlung

- Der geschuldete Preis wird mit dem Zustandekommen des Kaufvertrages gemäß § 2 zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen. Die Möglichkeit des Kontoabzuges besteht nicht.
- Wir behalten uns vor, Aufträge nur gegen Nachnahme oder Vorauskasse auszuführen. In diesem Falle können Sie von Ihrer Bestellung zurücktreten.
- Wir sind berechtigt, etwaige Mahn- und Inkassokosten, Kosten von Rückbelastungen oder sonstige Kosten einer nicht ordnungsgemäßen Zahlung dem Verursacher in Rechnung zu stellen.

§ 6 Lieferung

- Lieferungen erfolgen zu den im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.
- Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich, es sei denn, ein konkreter Liefertermin wurde Ihnen durch uns schriftlich zugesichert. Die Lieferzeiten sind produktabhängig und werden auf unserer Webseite durch entsprechende Erläuterungen bei jedem Produkt angezeigt. Sollten nach einer Bestellung Verzögerungen auftreten, werden Sie hierüber unaufgefordert in Textform informiert. Sofern es sich bei Ihnen um einen Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handelt, haben Sie das Recht, vor der Auslieferung kostenfrei von Ihrer Bestellung zurückzutreten. Innerhalb Deutschlands bemühen wir uns, binnen zwei Werktagen die von Ihnen bestellten Waren auszuliefern.



3. Die von Ihnen bestellte Ware kann in unserem Ladengeschäft, das sich am Produktionsstandort Offenburger Straße 1, D-01189 Dresden befindet, persönlich nach entsprechender Vorankündigung abgeholt werden. In diesem Falle entfallen die Versandkosten.

4. Wir sind in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Sie haben in diesem Falle jedoch lediglich diejenigen Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wären.

5. Bei nicht zu vertretender Unmöglichkeit sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche können hieraus keine hergeleitet werden. Die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 8 Sachmängelhaftung

1. Liegt ein Mangel der bestellten Ware vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB.

2. Wir versenden die von Ihnen bestellte Ware unter Verwendung handelsüblichen Verpackungsmaterialies. Unsere Ware bedarf grundsätzlich keiner Kühlung. Bei länger andauernden Hitzeperioden entscheiden wir vor dem Versand, ob ein solcher vertretbar ist, ohne dass die Ware Schaden nimmt. Kommt ein Versand nicht in Betracht, erhalten Sie eine Mitteilung in Textform und können im Zweifelsfalle vom Vertrag zurücktreten. Für kurzfristig eintretende Temperaturschwankungen, die außerhalb unserer Einflussosphäre liegen, übernehmen wir keine Haftung. Die Versendung erfolgt grundsätzlich auf Ihre Gefahr.

3. Die nachstehenden Beschreibungen stellen keinen Sachmangel im Sinne der §§ 434 ff. BGB dar.

- unwesentliche Beschädigungen an der Verpackung, die den Inhalt nicht beeinträchtigen
- grauweißer Fettreif bei Produkten mit Schokoladenüberzug
- kleiner Bruchanteil bei Dauerbackwaren (bis zu 5 % des Verpackungsinhaltes)
- kaum merkbare Geschmacksabweichungen bzw. optische Produktabweichungen (z.B. unvollständiger Schokoladenüberzug, eingeschlossene Luftblasen im Gebäck, etc.)

§ 9 Haftung

1. Wir haften für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

2. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische unvorhersehbare Schäden begrenzt.

3. Unberührt bleiben die gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz) und eine Haftung aus einer etwaigen Übernahme einer Garantie.

Der gesetzliche Vertreter sowie unsere Angestellten und Erfüllungsgehilfen haften nicht weitergehend als die Firma Dr. Quendt KG selbst.

Im Rahmen unserer Datenschutzzinformation haben wir Sie über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Durchführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten ausführlich unterrichtet. Sie stimmen dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

§ 10 Rechtsgrundlagen, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

1. Auf die Geschäftsbeziehung findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechtes Anwendung. Dies gilt auch, wenn aus einem anderen Land als Deutschland bestellt oder in ein anderes Land als Deutschland geliefert wird.

2. Sofern es sich beim Besteller um einen Kaufmann handelt, vereinbaren die Parteien als ausschließlichen Gerichtsstand Dresden für alle Streitigkeiten, die aus den Geschäftsverbindungen herrühren oder mit ihnen in Zusammenhang stehen. Hat der Besteller keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, ist ebenfalls Dresden alleiniger Gerichtsstand.

3. Sollten eine oder mehrere Einzelbestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

§ 11 Schriftformerfordernis

Sonstige Vereinbarungen oder Willenserklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Mündliche Absprachen sind daher immer unverbindlich. Anderes gilt, wenn mündlichen Absprachen ausdrücklich oder konkludent als wirksam vereinbart wurden.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollte künftig eine Änderung dieser AGB erforderlich werden, finden Sie an dieser Stelle stets den aktuellen Stand. Sollte darüber hinaus noch weitere Fragen bestehen, so wenden Sie sich bitte an uns.

Stand der AGB: 30.03.2011